

Desempeño Ambiental

1. DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

AVISA SERVICIOS INTEGRALES, S.L. es un Centro Especial de Empleo con presencia en Andalucía, que se caracteriza por una amplia trayectoria profesional en la inserción socio-laboral de personas con discapacidad en puestos de trabajo que se adecuan perfectamente a su formación y perfil laboral. Se fundó en 1987 con el propósito de dar un servicio completo y de confianza dentro del sector, teniendo como valores principales procurar un trato cercano y fluido a nuestros clientes siempre respetando el medio ambiente.

Para el desarrollo de la actividad empresarial el GRUPO dispone de delegaciones en Madrid, Valencia, Cádiz y Sevilla.

Dichos servicios se encuentran amparados por un SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (Calidad, Medio Ambiente y PRL), certificado de acuerdo a los más rigurosos estándares internacionales (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018).

En este contexto y siguiendo las nuevas directrices de la normativa, el Departamento de Calidad y Medio Ambiente del grupo, consciente de las demandas de los consumidores y las instituciones respecto al impacto ambiental de las actividades industriales, incorpora una perspectiva de ciclo de vida en sus servicios. Por ello, ha identificado las etapas del ciclo de vida que se aplican directamente a la prestación del servicio. Los aspectos ambientales relacionados con el consumo, las emisiones y la generación de residuos son monitoreados mediante indicadores ambientales desarrollados por el departamento para cada centro. Dentro de las etapas del ciclo de vida del servicio al cliente final, existen procesos que no dependen directamente de las actividades del GRUPO y que, aunque la organización los conoce, son responsabilidad directa del cliente y sus proveedores.

2. DESCRIPCIÓN DEL SGA

La organización ha establecido un procedimiento para la identificación, evaluación preliminar y registro de los aspectos ambientales, así como para la identificación de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a las funciones, procesos y actividades desarrolladas en el GRUPO. Este procedimiento define los criterios para identificar los aspectos ambientales significativos, considerando los siguientes factores:

- Consumo de electricidad y agua
- Residuos
- Emisiones a la atmósfera
- Efluentes líquidos
- Ruidos emitidos al exterior
- Incidencia paisajística
- Efectos sobre la diversidad biológica

Desempeño Ambiental

Una vez identificados todos los aspectos e impactos ambientales de las distintas actividades, se procede a determinar su nivel de significancia. La evaluación se realiza relacionando la "Frecuencia de Aparición" con la "Magnitud del Impacto", según los siguientes criterios:

FRECUENCIA DE APARICIÓN:

BAJA (1): Se produce en Condiciones Normales programadas no mensuales y/o menos de 12 veces al año.

MEDIA (2): Se produce en Condiciones Normales mensuales o más de 12 veces al año **ALTA**

(3): Se produce en Condiciones Normales diarias.

MAGNITUD DEL IMPACTO:

Aplicable a:	ALTA (5):	MEDIA (3):	BAJA (1):
Consumos	Si existe un incremento del consumo relativo $\geq 5\%$ con respecto al año anterior	Si existe un incremento del consumo relativo comprendido entre el 0,1% y el 4,9% con respecto al año anterior	Si el consumo relativo no experimenta incremento o existe una disminución con respecto al año anterior ($\leq 0\%$)
Emisiones Atmosféricas	Productos cuya exposición al aparato respiratorio sea peligroso o requiera medidas de protección especiales	Productos que afecten a la capa de ozono o aumenten el efecto invernadero	Productos no encuadrados en ninguno de los supuestos anteriores
Efluentes Líquidos	Se producen de forma incontrolada	Se producen de forma controlada	
Residuos	Son residuos peligrosos destinados a operaciones de eliminación	Son residuos peligrosos destinados a operaciones de reutilización y no peligrosos destinados a operaciones de eliminación	Son residuos no peligrosos destinados a operaciones de reutilización
Ruidos emitidos al exterior	Entre el 100% y 90% de los dB máximos permitidos	Entre el 90% y 80% de los dB máximos permitidos	Menos del 80% de los dB máximos permitidos
Incidencias paisajísticas	Estar situado en Zona de especial interés paisajístico	Estar situado en Zona de bajo interés paisajístico	Estar situado en Zona con nulo interés paisajístico
Efectos sobre la diversidad biológica	Zona protegida cercana que requiere seguimiento	Zona protegida cercana que no requiere seguimiento	No hay zonas protegidas cerca

METODO DE EVALUACIÓN:

Se realiza el sumatorio de los puntos obtenidos entre la Frecuencia de Aparición (de 1 a 3 Puntos) y la Magnitud del Impacto (de 1 a 5 Puntos) según la siguiente Tabla:

Desempeño Ambiental

		FRECUENCIA		
		BAJA (1)	MEDIA (2)	ALTA (3)
MAGNITUD	BAJA (1)	2	3	4
	MEDIA (3)	4	5	6
	ALTA (5)	6	7	8

ASPECTO CON IMPACTO SIGNIFICATIVO: ≥ 6 .
ASPECTO CON IMPACTO NO SIGNIFICATIVO: < 6 .

3. PLANIFICACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS DE CARÁCTER AMBIENTAL

Para asegurar que los trabajadores estén bien informados sobre el PLAN DE EMERGENCIAS MEDIOAMBIENTAL. Se realizará de manera anual simulacros ambientales.

4. OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES

GRUPO AVISA ha establecido como objetivos claros y prioritarios la reducción del consumo energético en cada uno de sus centros, así como la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Todos los procesos medioambientales que afectan a nuestras actividades están siendo aplicados y controlados de manera eficaz.

Sin más, reciban un cordial saludo.

Esperanza Suárez Pérez

Res. Calidad

Calidad@grupocica.com

