

AVISA SERVICIOS INTEGRALES S.L.U. es un Centro Especial de Empleo con más de 350 trabajadores y nuestras principales líneas de negocios son la Limpieza, mantenimiento, control de accesos y reformas de edificios e instalaciones, Servicio de lavandería (incluido packing) y su transporte (recogida y entrega).

La Dirección de la organización establece, implanta y mantiene un **Sistema de Gestión Integrado**, certificado conforme a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 45001:2018**, aplicable a las actividades y servicios desarrollados por la empresa, con el propósito de garantizar la **mejora continua**, la **satisfacción del cliente**, la **protección del medio ambiente**, así como la **seguridad y salud de las personas trabajadoras**, minimizando los impactos derivados de la actividad sobre el entorno.

En coherencia con el contexto de la organización y las necesidades y expectativas de las partes interesadas, la Dirección asume el **liderazgo y compromiso** del Sistema de Gestión Integrado y establece como principios y objetivos fundamentales:

- Fomentar una **cultura orientada al cliente**, priorizando el contacto directo para identificar, comprender y satisfacer sus necesidades, expectativas y requisitos.
- Garantizar el **cumplimiento de la legislación y normativa aplicable**, así como de otros requisitos suscritos voluntariamente, en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- Definir y comunicar las directrices necesarias para alcanzar los **objetivos estratégicos**, gestionando los **riesgos y oportunidades** que puedan afectar a la calidad del servicio, al desempeño ambiental y a la seguridad y salud de las personas trabajadoras.
- Promover el **uso eficiente de los recursos** y la **protección del medio ambiente**, fomentando el ahorro, reciclaje y reutilización de materiales, combustible, agua, energía, productos químicos y utillaje empleados en el desarrollo de la actividad.
- Priorizar la **prevención de la contaminación** y la **reducción de los residuos generados**, minimizando los impactos ambientales asociados a los servicios prestados.
- Impulsar la **formación continua, la sensibilización y la concienciación del personal** en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables**, orientadas a la prevención de lesiones y al deterioro de la salud.
- **Garantizar la participación y consulta efectiva de las personas trabajadoras y, cuando proceda, de sus representantes**, en las cuestiones relacionadas con la calidad, el desempeño ambiental y la seguridad y salud en el trabajo, asegurando su implicación en la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y oportunidades, y la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado.
- Eliminar los peligros cuando sea técnicamente viable y **reducir los riesgos laborales**, aplicando medidas preventivas y de control adecuadas.
- Fomentar y promover la **inclusión sociolaboral de personas con diversidad funcional**.
- Comprometerse con la **igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres**, garantizando un entorno laboral respetuoso, equitativo y libre de discriminación.

La presente Política es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, se encuentra a disposición de las partes interesadas pertinentes y constituye el **marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos del Sistema de Gestión Integrado**.

Sevilla, 09 de febrero de 2026
Director General de AVISA servicios integrales S.L.U.

